GARANTIE- UND GEWÄHRLEISTUNGSINFORMATION

BauMotion UG

Koppelheck 6
56377 Nassau
Deutschland

Telefon: 01711985172
E-Mail: info@bau-motion.com & info@nextemev.de
Web: www.baumotion.de & www.nextemev.de

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Vertrauen in die Produkte der BauMotion UG.
Dieses Dokument erläutert alle relevanten **Garantie- und Gewährleistungsbedingungen**
für:

- NEXTEM-Fahrzeuge
- Maschinen & Geräte (z. B. Bagger, Rasenmäher, Kommunaltechnik)
- Zubehör & Anbauteile

Bitte bewahren Sie diese Informationen zusammen mit der Rechnung auf.

---

§ 1. Gesetzliche Gewährleistung (alle Produkte)

Die gesetzliche Gewährleistung gilt für jede Ware, die wir verkaufen.

1.1 Verbraucher (§§ 437 ff. BGB)

- **24 Monate Gewährleistung** ab Lieferdatum

1.2 Unternehmer / Gewerbliche Kunden

- **12 Monate Gewährleistung** ab Lieferdatum

Die gesetzliche Gewährleistung umfasst:

- Mängel, die **bereits bei Übergabe** vorhanden waren

- Anspruch auf **Nacherfüllung** (Reparatur oder Ersatz)

Nicht Bestandteil der gesetzlichen Gewährleistung:

- Arbeitszeit
- Diagnosekosten
- Transport/Abholung
- Verschleißteile
- Schäden durch Fehlbedienung oder mangelnde Wartung

---

§ 2. Herstellergarantie – NEXTEM (für alle NEXTEM-Fahrzeuge)

Zusätzlich zur Gewährleistung gilt die vom Hersteller NEXTEM gewährte Garantie.
Diese wickeln wir als offizieller Deutschland-Partner ab.

2.1 Fahrzeuggarantie

- **24 Monate oder 40.000 km** (je nachdem, was zuerst eintritt)

2.2 Batteriegarantie

- **36 Monate** Garantie
- Restkapazität nach 36 Monaten mindestens **70 % SOH**
- Kein Anspruch bei:
    - Tiefentladung
    - Missbrauch / Überlastung
    - falscher Ladetechnik
    - unsachgemäßer Lagerung
    - Manipulation oder Öffnen der Batterie

2.3 Umfang der NEXTEM-Garantie

Die Herstellergarantie umfasst **nur die Lieferung kostenloser Ersatzteile**.

NICHT vom Hersteller gedeckt sind:

- Arbeitszeit / Mechanikerstunden
- Diagnose / Fehlersuche
- Ein- und Ausbau von Teilen

- Transport-, Abschlepp- oder Überführungskosten
- Anfahrtskosten
- Fahrzeugausfall oder Umsatzverlust des Kunden

Diese Kosten trägt der Kunde, es sei denn, es wurde schriftlich etwas anderes vereinbart.

---

§ 3. Garantiebedingungen für sonstige Maschinen/Produkte

Dies betrifft:

- Bagger
- Rasenmäher
- Kommunalmaschinen
- Werkzeuge
- Zubehör & Anbaugeräte

3.1 Garantiedauer

- **24 Monate für Verbraucher**
- **12 Monate für Unternehmer**

3.2 Garantieleistungen

- Ersatz defekter Teile gemäß Herstellervorgaben
- Keine Übernahme von Arbeitszeit oder Diagnosekosten

3.3 Nicht Bestandteil der Garantie

- Verschleißteile (z. B. Bremsen, Filter, Kupplung, Riemen, Ketten, Reifen etc.)
- Schäden durch falsche Nutzung
- Schäden durch Wassereinwirkung
- Schäden durch fehlende Wartung
- Schäden durch unzureichende Pflege oder Überlastung
- Fremdeingriffe oder nicht autorisierte Reparaturen

---

§ 4. Von allen Garantien ausgeschlossen

Unabhängig vom Produkt sind folgende Schäden **nie gedeckt**:

- normale Abnutzung / Verschleiß
- Fehlbedienung, Überlastung, Missbrauch
- fehlende Wartung gemäß Handbuch
- Schäden durch Wasser, Wetter, Nässe, Feuchtigkeit
- Unfall- oder Sturzschäden
- Schäden durch Manipulation, Umbauten oder Softwareeingriffe
- Nutzung außerhalb der Spezifikation
- Schäden durch falsche oder nicht freigegebene Ladegeräte
- Nutzung im Renn-/Sport-/Extrembetrieb
- Schäden durch nicht autorisierte Werkstätten

---

§ 5. Abwicklung von Garantieansprüchen

Zur Bearbeitung sind folgende Informationen erforderlich:

- Kaufbeleg / Rechnung
- Seriennummer / VIN
- Fotos und Videos der betroffenen Teile
- genaue Fehlerbeschreibung
- Diagnosecodes (falls vorhanden)
- Nachweise zur Wartung

Eine Bearbeitung erfolgt **erst nach vollständiger Dokumentation**.

---

§ 6. Kostenregelung bei Garantie- und Gewährleistungsfällen

Grundsätzlich gilt:
Garantie- und Gewährleistungsansprüche beinhalten ausschließlich die Lieferung von Ersatzteilen (bei NEXTEM durch den Hersteller, bei anderen Produkten gemäß Herstellervorgaben).

6.1 Übernahme von Arbeitskosten durch BauMotion

Als freiwillige Zusatzleistung übernimmt BauMotion bei anerkannten Garantiefällen:

- **Diagnosearbeiten bis zu einem Betrag, der einem Stundensatz von 50,00 € brutto entspricht**,
- **Arbeitszeit für den Austausch defekter Teile ebenfalls bis zu einem Stundensatz von 50,00 € brutto.**

Dies gilt ausschließlich für Arbeiten, die:

- von BauMotion selbst oder
- von einer durch BauMotion beauftragten bzw. autorisierten Werkstatt

durchgeführt werden.

6.2 Darüber hinausgehende Kosten

Alle Kosten, die **über diese 50,00 € brutto pro Stunde hinausgehen**, trägt weiterhin der Kunde.

Dies betrifft insbesondere:

- Arbeitszeitkosten oberhalb des übernommenen Stundensatzes
- Zusatzarbeiten, die über den eigentlichen Garantietausch hinausgehen
- Anfahrtskosten
- Transport-, Abhol- oder Rückführungskosten
- Stand-/Ausfallzeiten
- nicht notwendige oder vom Kunden verlangte Zusatzarbeiten

6.3 Keine Kostenübernahme in folgenden Fällen

Keine Kostenübernahme erfolgt, wenn:

- der Garantiefall vom Hersteller abgelehnt wird
- der Defekt durch Fehlbedienung, Überlastung oder Fremdeinwirkung entstanden ist
- das Fahrzeug außerhalt der Spezifikation eingesetzt wurde

- nicht autorisierte Werkstätten Reparaturen vorgenommen haben
- Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden

§ 7. Keine weitergehenden Garantien

BauMotion gewährt **keine zusätzliche Garantie**,
sofern dies nicht schriftlich vereinbart wurde.

---

§ 8. Ansprechpartner für Garantie & Service

Bitte richten Sie alle Garantieanfragen ausschließlich an:

BauMotion UG
Koppelheck 6
56377 Nassau
Deutschland

📞 **Telefon:** 01711985172
📧 **E-Mail:** info@bau-motion.com & info@nextemev.de

Wir koordinieren anschließend die weitere Abwicklung mit dem jeweiligen Hersteller.

---

§ 9. Schlusswort

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Produkte.
Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

BauMotion UG – Kundenservice & Garantieabteilung

Kevin Maus & Markus Wöll

Geschäftsführer